

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljini na sajtu: www.rancco.rs

PODACI O KUPCU:

Ime i Prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____ Mail adresa: _____

PODACI O KUPLJENOJ ROBI:

Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija: _____

Datum potvrde poružbenice: _____ Datum isporuke robe: _____

OPIS NESAOBRAZNOSTI / NEDOSTATKA ROBI:

CENA PROIZVODA: _____ NOŠENO DANA: _____ BROJ RAČUNA: _____

- Ukoliko je nedostatak moguće ukloniti popravkom i prodavac je u mogućnosti da obavi korekcije o svom trošku uz suglasnost kupca. Da li ste saglasni za izvršenje korekcije: DA NE

DATUM PODNOŠENJA OBRASCA: _____ SVOJERUČNI POTPIS: _____

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU:

Vrsta greške: _____

Odluka: _____

Datum: _____ Potpis: _____

Napomena:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju a reklamirana greška mora biti označena. Nečist-prljav proizvod neće se uzeti u razmatranje.
2. Obrazac zahteva treba oštampati, popuniti i potpisati. Zahtev zajedno sa robom i računom dostaviti na adresu: RANCCO, Knez Mihailova 54, 11000 Beograd, kontakt: 011/40 40 344
Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca.
3. Odgovor o reklamaciji biće poslat na e-mail adresu kupca najkasnije 8 dana od datuma prijema reklamacije.
4. Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje prometa i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.