

RANCCO®



OBRAZAC ZA ZAMENU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljini na sajtu: www.rancco.rs

PODACI O KUPCU:

Ime i Prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____ Mail adresa: _____

Broj tekućeg računa kupca: _____

(U slučaju razlike u ceni vraćenog i zamenskog artikla, prodavac će izvršiti uplatu razlike na tekući račun)

PODACI O KUPLJENOJ ROBI:

Šifra artikla (i veličina) : _____

Datum potvrde poružbenice: _____ Datum isporuke robe: _____

PODACI O ODABRANOM ZAMENSKOM ARTIKLU:

ŠIFRA ARTIKLA (i veličina) : _____

DATUM PODNOŠENJA OBRASCA : _____

SVOJERUČNI POTPIS: _____

Napomena:

1. Proizvod se može vratiti uz obrazac za zamenu najkasnije 14 dana od dana preuzimanja robe
2. Kupac je u obavezi da robu vrati u originalnoj ambalaži, bez oštećenja i vidljivih znakova korišćenja. U suprotnom prodavac nije u obavezi da prihvati povrat i izvrši zamenu.
3. Obrazac za zamenu treba oštampati, popuniti i potpisati. Obrazac zajedno sa robom i računom dostaviti na adresu: RANCCO, Knez Mihailova 54 , 11000 Beograd, kontakt: 011/40 40 344
4. U slučaju zamene za povoljniji artikal, prodavac će izvršiti povrat razlike sredstava na navedeni broj tekućeg računa u roku od 14 dana od datuma izvršenja zamene.
5. Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje prometa i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.